សៀវភៅណែនាំសេវាកម្មថែទាំមនុស្សចាស់ជរា

Southern
Migrant & Refugee Centre

ស្វាគមន៍មកកាន់សៀវភៅណែនាំសេវាកម្ម

សៀវភៅនេះ ជាសៀវភៅណែនាំពីការផ្តល់សេវាកម្មមើលថែទាំមនុស្សចាស់ជរារបស់យើងខ្ញុំ។ យើងខ្ញុំមានការផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មជំនួយជាច្រើនដែលមានអត្ថប្រយោជន៍ដល់សុខុមាលភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នក។
សូមធ្វើការទាក់ទងមកកាន់យើងខ្ញុំប្រសិនបើលោកអ្នកមានចំណាប់អារម្មណ៍ក្នុងការចូលរួមកម្មវិធីណាមួយដែលមាននៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ដឹងបន្ថែមអំពីកម្មវិធីណាមួយ, យើងខ្ញុំក៏សប្បាយចិត្តក្នុងការផ្តល់ជូននូវព័ត៌មានបន្ថែម។

អំពីបុគ្គលិក

យើងខ្ញុំមានបុគ្គលិកដែលមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ព្រមទាំងមានសមត្ថភាពក្នុងការនិយាយភាសាដទៃក្រៅពីភាសាអង់គ្លេសដែលអាចបំពេញការងារបានតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។

ការធ្វើតេស្តវាយតម្លៃ

ការធ្វើតេស្តវាយតម្លៃគឺមានភាពចំបាច់ណាស់សម្រាប់យើងខ្ញុំក្នុងការមើលថែទាំលោកអ្នកក្នុងគ្រដែលអ្នកប្រើប្រាស់ សេវាកម្មណាមួយរបស់យើងខ្ញុំ។
វាពាក់ព័ន្ធនឹងការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយនឹងបុគ្គលិកសម្របសម្រួលកម្មវិធីផងដែរ។

ផែនការគោលដៅទទួលការថែទាំដោយផ្ទាល់ (Goal Directed Care Plan) របស់លោកអ្នក

ផែនការគោលដៅទទួលការថែទាំដោយផ្ទាល់ គឺជាផែនការដែលលោកអ្នកពិគ្រោះជាមួយនឹងបុគ្គលិកអ្នកសម្របសម្រួលកម្មវិធីអំពីតម្រូវការរបស់អ្នក និងលទ្ធផលដែលអ្នកចង់សម្រេចក្នុងការទទួលសេវាកម្មរបស់យើងខ្ញុំ។
ផែនការគោលដៅទទួលការថែទាំដោយផ្ទាល់របស់លោកអ្នកនឹងត្រូវបានធ្វើការត្រួតពិនិត្យជារៀងរាល់ឆ្នាំ ឬនៅពេលណាដែលស្ថានការរបស់លោកអ្នកមានការផ្លាស់ប្តូរ។
សេវាកម្មយើងខ្ញុំអាចផ្តល់ជូននូវជំនួយជាច្រើនទៅកាន់លោកអ្នក ប៉ុន្តែយើងខ្ញុំក៏ត្រូវការៗនិយាយប្រាប់ពីតម្រូវការចាំបាច់របស់លោកអ្នកផងដែរ៖

- ផ្តល់ដំណឹងដល់អ្នកសម្របសម្រួលកម្មវិធីអំពីកម្មវិធីសេវាកម្មដែលលោកអ្នកមានចំណាប់អារម្មណ៍។
- លោកអ្នកអាចនាំសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិមកចូលរួមប្រជុំបាន។
- លោកអ្នកអាចធ្វើការត្រួតពិនិត្យមើល ឬធ្វើការផ្លាស់ប្តូរផែនការបានគ្រប់ពេលវេលា។

សេវាកម្មការថែទាំមនុស្សចាស់ជរា

សេវាកម្មអ្នកថែទាំ និងការថែទាំមនុស្សចាស់ជរាយើងខ្ញុំមានដូចខាងក្រោម៖

- សេវាកម្មផ្តល់ជូនជំនួយពីអ្នកឯកទេស (អាយុលើសពី៦៥ឆ្នាំ)
- សេវាកម្មផ្តល់ជូនជំនួយនិងការអនុញ្ញាតប្រើប្រាស់ (អាយុក្រោម៦៥ឆ្នាំ)
- ក្រុមគាំទ្រជំនួយពីសង្គម
- កម្មវិធីសំបុក
- កម្មវិធីដំណើរកម្សាន្ត
- កម្មវិធីជរាភាពវិជ្ជមាន ការបណ្តុះបណ្តាលកម្លាំង និងការធ្វើលំហាត់ប្រាណដោយទឹកក្តៅអុនៗ
- សេវាកម្មព្យាបាលសុខភាពសម្ព័ន្ធមិត្ត ការធ្វើលំហាត់ប្រាណដោយទឹកក្តៅអុនៗ
- សេវាកម្មផ្តល់ជំនួយផ្ទាល់ខ្លួនពីសង្គម (ការធ្វើទស្សនកិច្ចមិត្តភាព)
- គម្រោងអ្នកស្ម័គ្រចិត្តមើលថែទាំមនុស្សចាស់ជរា (ACVVS)
- ជំនួយដល់អ្នកថែទាំមនុស្សចាស់ជរា
- ការសម្រាកលំហែបត់បែនតាមតម្រូវការ
- កម្មវិធីសម្រាកលំហែតាមការកំណត់នៃមជ្ឈមណ្ឌល
- កម្មវិធីសម្រាកលំហែពាក់កណ្តាលសប្តាហ៍តាមការកំណត់នៃមជ្ឈមណ្ឌល

សេវាកម្មផ្តល់ជូនជំនួយពីអ្នកឯកទេស (អាយុលើសពី៦៥ឆ្នាំ)

សេវាកម្មផ្តល់ជូនជំនួយពីអ្នកឯកទេសយើងខ្ញុំជួយមនុស្សចាស់អាចរកបាននូវសេវាកម្មជំនួយ
និងអាចមានសិទ្ធិក្នុងការប្រើប្រាស់បាននូវសេវាកម្មដែលចាំបាច់។
ជាសេវាកម្មដែលបំពេញបាននូវតម្រូវការបច្ចេកទេសចំពោះមនុស្សចាស់ដែលរស់នៅក្នុងគេហដ្ឋា
នជាមួយនឹងលក្ខខណ្ឌព្យាបាល ឬតម្រូវការឯកទេស។

បុគ្គលដែលតម្រូវការប្រើប្រាស់សេវាកម្មមួយនេះត្រូវមានការណែនាំពីបណ្តាញផ្ទាល់របស់យើងខ្ញុំ
ឬតាមរយៈមជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់សេវាផ្សេងៗទៀត។
ក្រុមការងារយើងខ្ញុំទទួលស្តាប់នូវរាល់ចំណុចព្រួយបារម្ភរបស់អ្នក
ទន្ទឹមនឹងពេលដែលយើងខ្ញុំស្វែងរកសេវាកម្មដែលស្របនឹងតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។
យើងមានផ្តល់ជួយតាមរយៈការជួបមុខសន្ទនាដោយផ្ទាល់ ឬតាមរយៈទូរស័ព្ទ
ហើយរក្សាទំនាក់ទំនងតទៅមុខទៀត
ដូច្នេះលោកអ្នកអាចទុកចិត្តបានដែលយើងខ្ញុំនៅក្បែរលោកអ្នករាល់ជំហានទាំងអស់។

កម្មវិធីគាំពារនិងការអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់ (អាយុក្រោម៦៥ឆ្នាំ)

កម្មវិធីគាំពារនិងការអនុញ្ញតឱ្យប្រើប្រាស់យើងខ្ញុំជួយដល់មនុស្សដែលមិនមានសមត្ថភា
ពក្នុងការស្វែងរកសេវាកម្មជំនួយ និងប្រើប្រាស់សេវាកម្មដែលចាំបាច់។

កម្មវិធីនេះជួយដល់បុគ្គលក្នុងការស្វែងរកសេវាកម្មដែលផ្តល់ប្រយោជន៍ជំនួយល្អបំផុត
ដោយផ្អែកលើមតិតម្រូវការរបស់បុគ្គល
និងជួយធ្វើទំនាក់ទំនងទៅកាន់សេវាកម្មទាំងនោះ
រួមទាំងសេវាកម្មរបស់គ្រោងការធានារ៉ាប់រងពិការភាពជាតិ។

ក្រុមគាំពារជំនួយសង្គម

ក្រុមគាំពារជំនួយសង្គមយើងខ្ញុំគឺការជួបជុំជាទៀងរាល់សប្តាហ៍ដែលជួយរក្សា និងបង្កើនភាពប្រសើរនៃសុខភាពផ្លូវចិត្ត ព្រមទាំងរាប់អានបានមិត្តភក្តិថ្មីៗ។ ក្រុមទាំងនេះគឺរៀបចំឡើងដោយក្រុមការងារដែលមានភាពរួសរាយរាក់ទាក់ និងផ្តល់ជូននូវក្រុមជួបជុំដែលមានវប្បធម៌ចម្រុះ ឬក្រុមវប្បធម៌រួមជាក់លាក់។

យើងខ្ញុំមានក្រុមគាំពារជំនួយសង្គមជាច្រើនដែលអ្នកអាចជ្រើសរើសយកបាន៖

- ក្រុមវប្បធម៌ចម្រុះ
- ក្រុមវប្បធម៌ចិន
- ក្រុមវប្បធម៌ខ្មែរ
- ក្រុមបុរសសុទ្ធ
- ក្រុមវប្បធម៌ហ្វីលីពីន
- ក្រុមវប្បធម៌អេស្ប៉ាញ
- ក្រុមវប្បធម៌វៀតណាម

កម្មវិធីដំណើរកម្សាន្ត

កម្មវិធីដំណើរកម្សាន្តរបស់ SMRC គឺមានភាសាជាក់លាក់ដែលដឹកនាំផ្តល់ជូនដោយក្រុមការងារដែលមានវប្បធម៌ចម្រុះពីររបស់យើងខ្ញុំ។ កម្មវិធីដំណើរកម្សាន្តយើងខ្ញុំផ្តល់ឪកាសឱ្យអតិថិជនមានការចូលរួមក្នុងសកម្មភាពសង្គមដទៃពីសង្គមវប្បធម៌របស់ពួកគាត់ដែលធ្វើដំណើរកម្សាន្តទៅកាន់កន្លែងផ្សេងៗជាច្រើន។

យើងខ្ញុំមានផ្តល់ជូនអាហារថ្ងៃត្រង់ និងមធ្យោបាយធ្វើដំណើរជូនក្រុមកម្សាន្តទៅកាន់កន្លែងមួយចំនួនខាងក្រោមនេះ៖

- ប៉ូឡូញ (ទៀងរាល់ខែ)
- អេស្ប៉ាញ (ទៀងរាល់ពីរសប្តាហ៍)
- រ៉ូម៉ានី (ទៀងរាល់ខែ)
- ទួរគី (ទៀងរាល់ខែ)

កម្មវិធីសំបុក

កម្មវិធីសំបុកគឺជាកម្មវិធីគាំទ្រជំនួយសង្គមដែលលើកទឹកចិត្តបុគ្គលនីមួយៗក្នុងការអបអរសាទរនិងលើកតម្កើងរបបអាហារ ព្រមទាំងសុខុមាលភាពតាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាលការស្រឡាញ់ថែរក្សាសួនចម្ការ។

កម្មវិធីសំបុកយើងខ្ញុំជួយបង្កើនកម្រិតតរស់នៅរបស់បុគ្គលម្នាក់ៗដោយផ្តល់ជូននូវជំនួយសង្គមប្រចាំសប្តាហ៍ទាក់ទងនឹងភាពចម្រើនលូតលាស់ និងការបរិភោគអាហារប្បធមិចម្រុះដែលមានផាសុកភាព។ កម្មវិធីនេះមានគោលបំណងលើកបង្កើនទាំងសុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្តនៃបុគ្គលដែលចូលរួម។បុគ្គលចូលរួមនឹងទទួលបានចំណេះ និងអនុវត្តតាមមិត្តថ្មីៗដែលមានចិត្តគំនិតប្រហាក់ប្រហែលគ្នា។

ក្រុមទាំងនេះមានដំណើរការជារៀងរាល់ថ្ងៃ។

កម្មវិធីគំនិតច្នៃប្រឌិត

កម្មវិធីគំនិតច្នៃប្រឌិត (Creative Minds program) គឺជាកម្មវិធីក្រុមវប្បធមិចម្រុះដែលនាំយកនូវគំនិតច្នៃប្រឌិតមកកាន់ជីវិត។ កម្មវិធីនេះជួយនាំបុគ្គលចូលរួមសកម្មភាពសិល្បៈស្ថិតក្នុងបរិយាកាសដែលមានភាពរួសរាយរាក់ទាក់។ គម្រោងសិល្បៈជាច្រើនចាប់ផ្តើមរៀងរាល់សប្តាហ៍ទីពីរដែលស្របនឹងចំណូលចិត្តនៃបុគ្គលនីមួយៗ ហើយការផ្តល់ជូននូវអាហារសម្រន់ដែលជួយឱ្យមានការទំនាក់ទំនងរវាងបុគ្គលម្នាក់ៗ។

កម្មវិធីនេះដំណើរការរៀងរាល់ពីរសប្តាហ៍។ មានផ្តល់ជូនមធ្យោបាយធ្វើដំណើរប្រសិនបើត្រូវការ។

សេវាកម្មព្យាបាលសុខភាពសម្ព័ន្ធមិត្ត

សេវាកម្មព្យាបាលសុខភាពសម្ព័ន្ធមិត្ត SMRC ជួយលើកតម្កើនសុខុមាលភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត។
កម្មវិធីនេះធ្វើឡើងក្នុងការរក្សាសុខភាពផ្លូវកាយ ឬជួយឱ្យកាន់តែមានភាពរីកចម្រើនដោយបង្កើនតុល្យភាព កម្លាំង ភាពរហ័សរហួន និងកាយសម្បទា។
អ្នកជំនាញលំហាត់ប្រាណអាចត្រូវបានរៀបចំក្នុងការអនុវត្តផែនការកាយសម្បទាត្រូវតាមតម្រូការរបស់លោកអ្នក។

យើងខ្ញុំមានដំណើរការកម្មវិធីកាយសម្បទាមួយចំនួនរៀងរាល់សប្តាហ៍៖

- ក្រុមបណ្តុះបណ្តាលកម្លាំង Cardinia និងធ្វើលំហាត់ប្រាណដោយទឹកក្តៅអុនៗ
- ក្រុមបណ្តុះបណ្តាលកម្លាំង Dandenong
- ក្រុមធ្វើលំហាត់ប្រាណដោយទឹកក្តៅអុនៗ Noble Park
- ក្រុមបណ្តុះបណ្តាលកម្លាំង Casey
- ក្រុមធ្វើលំហាត់ប្រាណដោយទឹកក្តៅអុនៗ Casey
- ក្រុមបណ្តុះបណ្តាលកម្លាំងស្ត្រីដារី (Dari Ladies)

សេវាកម្មផ្តល់ជំនួយផ្ទាល់ខ្លួនពីសង្គម (ទស្សនកិច្ចមិត្តភាព)

កម្មវិធីទស្សនកិច្ចមិត្តភាពគឺជាកម្មវិធីជំនួយសង្គមដែលផ្តល់ជូននូវមិត្តភាព និងផ្តល់ជំនួយដល់បុគ្គលដែលមានអាយុលើសពី៦៥ឆ្នាំដែលរស់នៅក្នុងផ្ទះ ហើយមិនមានទទួលបាននូវកញ្ចប់ថែទាំក្នុងផ្ទះ (Home Care Package)។

កម្មវិធីនេះផ្តល់ជំនួយដល់អ្នកដែលមានភាពឯកការក្នុងសង្គមតាមរយៈការទស្សនកិច្ចសួរសុខទុក្ខពីក្រុមការងារស្ម័គ្រចិត្តដែលចេះភាសាចម្រុះរបស់យើងខ្ញុំ។
ក្រុមសួរសុខទុក្ខយើងខ្ញុំក៏អាចជួយដល់ការធ្វើដំណើរជួយអមដំណើរទៅណាត់ជួបពេទ្យ និងធ្វើការទិញទំនិញផងដែរ។

យើងខ្ញុំមានផ្តល់សេវាកម្មនេះដល់អ្នកដែលរស់នៅតំបន់ភាគខាងត្បូងនៃមែលប៊ិនផងដែរ។

គម្រោងអ្នកស្ម័គ្រចិត្តមើលថែទាំមនុស្សចាស់ជរា (ACVVS)

គម្រោងអ្នកស្ម័គ្រចិត្តមើលថែទាំមនុស្សចាស់ជរាគឺជាកម្មវិធីជំនួយសង្គមដែលផ្តល់ឱ្យនូវមិត្តភាពនិងភាពជាដៃគូដល់មនុស្សចាស់ជរា។ការណាត់ជួបមានចំពោះអ្នកដែលភាពឯកោរស់នៅដាច់តែឯងស្នាក់នៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំចាស់ជរាឬអ្នកដែលទទួលបាន ឬរង់ចាំកញ្ចប់មើលថែរក្សានៅផ្ទះ។

កម្មវិធីនេះផ្តល់ជំនួយដល់មនុស្សចាស់ដែលមានអាយុចាប់ពី៦៥ឆ្នាំឡើងទៅដែលភាពឯកការក្នុងសង្គមតាមរយៈការធ្វើទស្សនកិច្ចសួរសុខទុក្ខរៀងរាល់សប្តាហ៍
ឬពីរសប្តាហ៍ម្តងពីក្រុមការងារស្ម័គ្រចិត្តដែលចេះភាសាចម្រុះរបស់យើងខ្ញុំ។
កម្មវិធីនេះផ្តល់សេវាសួរសុខទុក្ខនៅតាមមជ្ឈមណ្ឌលថែរក្សាចាស់ជរាមួយទល់មួយ ឬជាក្រុម និងសេវាមួយទល់មួយតាមផ្ទះចំពោះអ្នកដែលទទួលបានកញ្ចប់មើលថែតាមផ្ទះ។

សកម្មភាពរួមមាន៖

- ធ្វើដំណើរដើរលេង
- ផឹកកាហ្វេនិយាយគ្នាលេង
- លេងល្បែងវប្បធម៌ប្រជាប្រិយ៍ ឬមើលកម្មវិធីទូរទស្សន៍
- ចែករំលែកជំនាញផ្សេងៗដូចជាការប៉ាក់ការគូរគំនូរការលេងឧបករណ៍តន្រ្តី ជំនាញឌីជីថលជាដើម

កម្មវិធីផ្តល់ជំនួយដល់អ្នកមើលថែ

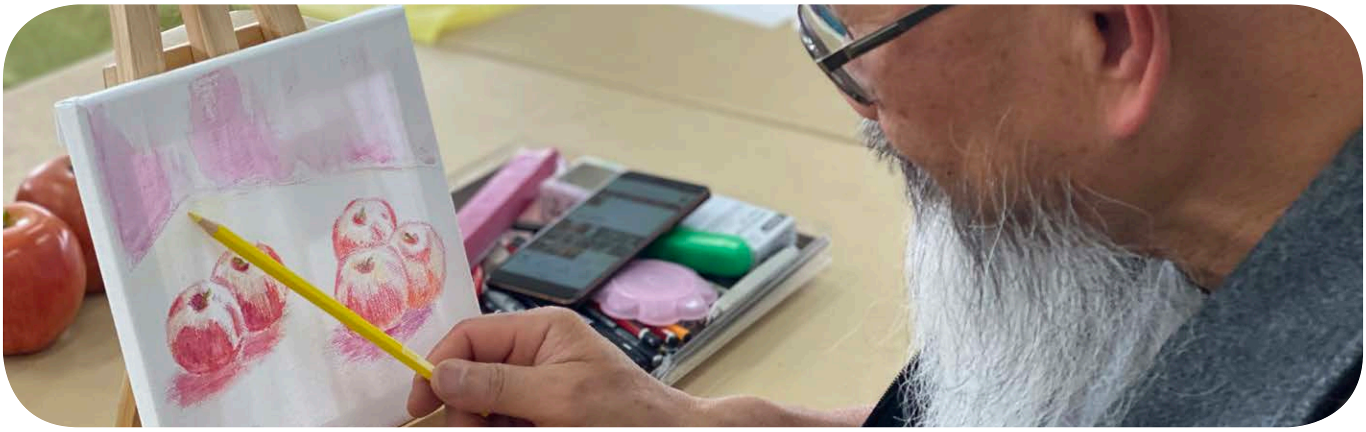
កម្មវិធីផ្តល់ជំនួយដល់អ្នកមើលថែមានសិទ្ធិទទួលបានចំពោះអ្នកដែលធ្វើការមើលថែសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិដែលមានការប៉ះពាល់ដោយជម្ងឺ ពិការភាព បញ្ហាផ្លូវចិត្ត ឬការញៀន។

ក្នុងនាមជាអ្នកមើលថែ វាពិតជាសំខាន់ណាស់ក្នុងការថែទាំខ្លួនឯងដែលការងារនេះមានភាពលំបាក ហើយជាទូទៅអ្នកមើលថែទាំមានអារម្មណ៍ឯកោ។
សេវាកម្មយើងខ្ញុំរៀបចំឡើងដោយរួមបញ្ចូលនូវការផ្តល់ពេលវេលាសម្រាប់អ្នកមើលថែដែលចាំបាច់ក្នុងការសម្រាកមើលថែសុខុមាលភាពផ្ទាល់ខ្លួន រួមទាំងជំនួយបន្ថែមផ្សេងៗទៀតផងដែរ។

SMRC មានសកម្មភាព និងសេវាកម្មជាច្រើនដូចជា៖

- ការប្រជុំផ្តល់ជំនួយពីអ្នកធ្វើការជាមួយគ្នា
- វគ្គផ្តល់ព័ត៌មានជំនួយដល់អ្នកមើលថែក្នុងការបំពេញការងារថែទាំ
- ជំនួយអារម្មណ៍ផ្លូវចិត្ត
- ការដើរកម្សាន្តសង្គមរៀងរាល់ខែ
- សកម្មភាពជំនួយសុខភាពបន្ថែម
- ការសម្រាកលំហែដែលមានភាពបត់បែន
- ការប្រឹក្សាយោបល់
- ការប្រឹក្សាយោបល់ជីវិត

យោងតាមច្បាប់ទទួលស្គាល់អ្នកមើលថែ ២០១២ (the Carers Recognition Act 2012)
កម្មវិធីផ្តល់ជំនួយអ្នកមើលថែត្រូវបានទទួលស្គាល់
និងផ្តល់ជំនួយគាំទ្រដល់ទំនាក់ទំនងមើលថែទាំរវាងអ្នកមើលថែ និងអ្នកដែលទទួលបានការមើលថែ។
កម្មវិធីផ្តល់ជំនួយដល់អ្នកមើលថែតែងតែស្វែងរកវិធីសាស្រ្តក្នុងការលើកតម្កើនគុណភាពជីវិតរបស់អ្នកមើលថែ។ ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកមើលថែដោយឥតគិតថ្លៃរបស់នណារម្នាក់ សូមជម្រាបជូនដល់ GP របស់អ្នកដើម្បីទទួលបានជំនួយគាំទ្របន្ថែម។



កម្មវិធីសម្រាកលំហែតាមការកំណត់របស់មជ្ឈមណ្ឌល

កម្មវិធីសម្រាកលំហែតាមការកំណត់របស់មជ្ឈមណ្ឌល
គឺជាកម្មវិធីសម្រាកលំហែតាមការកំណត់របស់មជ្ឈមណ្ឌលដែលរៀបចំរៀងរាល់សប្តាហ៍ក្នុងបរិយាកាសរួសរាយរាក់ទាក់ និងពោរពេញដោយការគាំទ្រ។ បុគ្គលិកភាសាចម្រុះរបស់ SMRC មានដំណើរការសកម្មភាពជាច្រើនរួមានលំហាត់ស្រាលៗ កម្រងសំណួរ ល្បែងខួរក្បាល និងការដើរលេងជាក្រុមប្រចាំខែ។ មានផ្តល់តែពេលព្រឹក និងអាហារថ្ងៃត្រង់ ព្រមទាំងរៀបចំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរប្រសិនបើចាំបាច់។

យើងខ្ញុំរៀបចំកម្មវិធីនេះរៀងរាល់សប្តាហ៍។

កម្មវិធីសម្រាកលំហែពាក់កណ្តាលសប្តាហ៍តាមការកំណត់របស់មជ្ឈមណ្ឌល

កម្មវិធីសម្រាកលំហែពាក់កណ្តាលសប្តាហ៍យើងខ្ញុំគឺជាក្រុមជំនួយផ្តល់ជូនអ្នកដែលមានបញ្ហាការចងចាំ ឬមានជំងឺវង្វេង។
ក្រុមជំនួយភាសាចម្រុះយើងខ្ញុំមានរៀបចំនូវសកម្មភាពមួយចំនួនដូចជារៀបល្បែងខួរក្បាល ការធ្វើលំហាត់ប្រាណ និងសកម្មភាពសង្គមផ្សេងៗ។
យើងខ្ញុំក៏មានរៀបចំដំណើរកម្សាន្តទៅកន្លែងផ្សេងៗរៀងរាល់ខែផងដែរ។

មានរៀបចំតែពេលព្រឹក និងអាហារថ្ងៃត្រង់

ព្រមទាំងមធ្យោបាយធ្វើដំណើរតាមតម្រូវការ។

កម្មវិធីនេះដំណើរការរៀងរាល់សប្តាហ៍។

ជំនួយការក្នុងស្រុក

សេវាកម្មនេះផ្តល់ជំនួយដល់អ្នកប្រសិនបើអ្នកមិនអាចដើរទៅទិញទំនិញបាន។

បុគ្គលិកម្នាក់របស់យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការទាក់ទងអ្នកពីទំនិញប្រចាំដែលអ្នកត្រូវការ ធ្វើការទិញទំនិញនោះតាមតំបន់និងដឹកជញ្ជូនទៅដល់ផ្ទះរបស់លោកអ្នក។
សេវាកម្មនេះដំណើរការរៀងរាល់សប្តាហ៍។
ការទូទាត់សំណងសម្រាប់ការទិញទំនិញគឺតម្រូវប្រគល់ឱ្យបុគ្គលិកបន្ទាប់ពីបានទិញទំនិញហើយដឹកជញ្ជូនដល់ផ្ទះ។

Charter of Aged Care Rights

នាយកដ្ឋានសិទ្ធិធម្មនុញ្ញ

All people receiving Australian Government funded residential care, home care or other aged care services in the community have rights.

I have the right to:

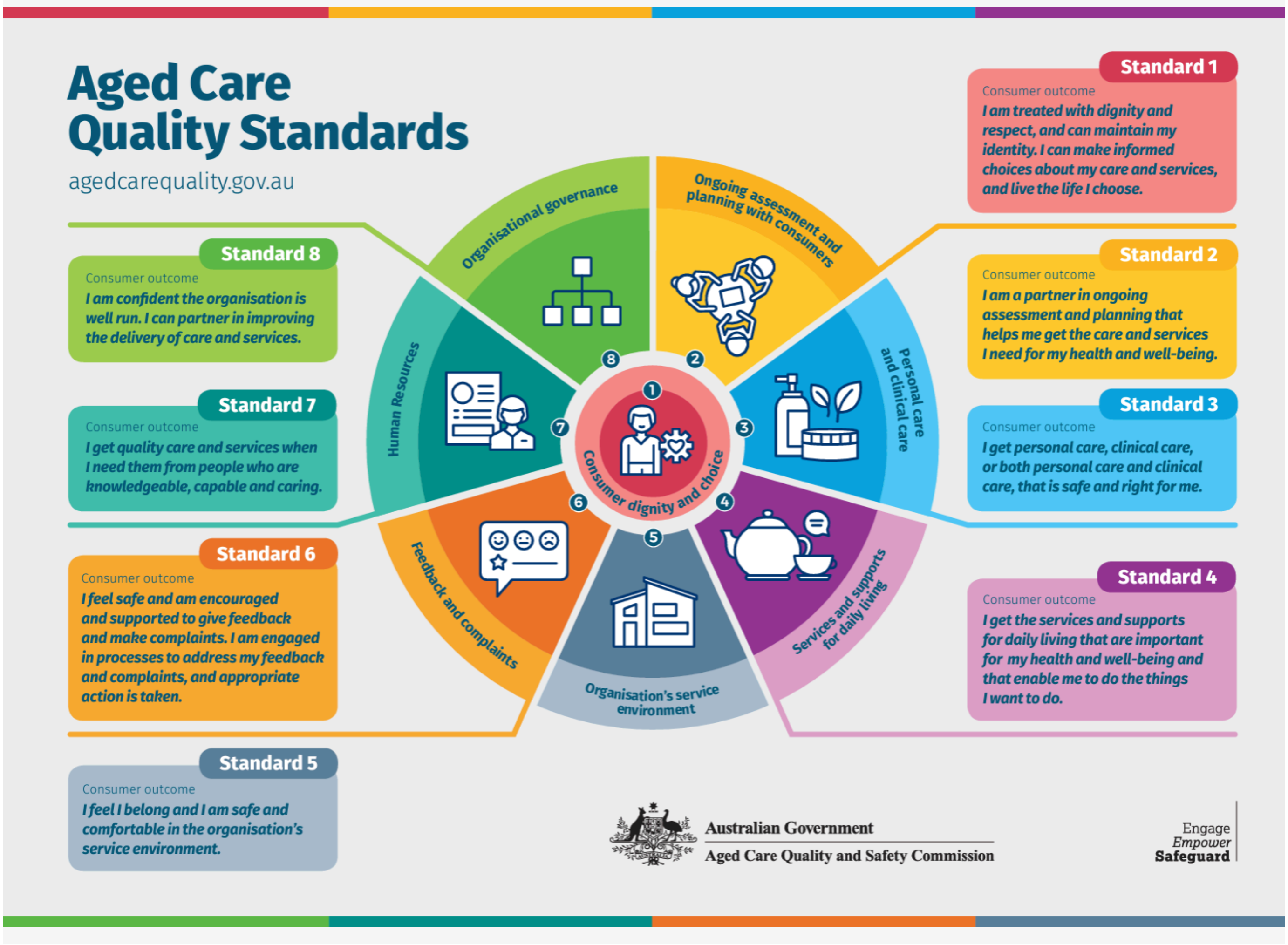
1. safe and high-quality care and services;
2. be treated with dignity and respect;
3. have my identity, culture and diversity valued and supported;
4. live without abuse and neglect;
5. be informed about my care and services in a way I understand;
6. access all information about myself, including information about my rights, care and services;
7. have control over and make choices about my care, and personal and social life, including where choices involve personal risk;
8. have control over, and make decisions about, the personal aspects of my daily life, financial affairs and possessions;
9. my independence;
10. be listened to and understood;
11. have a person of my choice, including an aged care advocate, support me or speak on my behalf;
12. complain free from reprisal, and to have my complaints dealt with fairly and promptly;
13. personal privacy and to have my personal information protected;
14. exercise my rights without it adversely affecting the way I am treated.

If you have concerns about the aged care you are receiving, you can:

- talk to your aged care provider, in the first instance,
- speak with an aged care advocate on **1800 700 600** or visit **opan.com.au**, for support to raise your concerns, or
- contact the **Aged Care Quality and Safety Commission** on **1800 951 822** or visit its website, **agedcarequality.gov.au**. The Commission can help you resolve a complaint about your aged care provider.

ស្តង់ដារគុណភាពការមើលថែមនុស្សចាស់ជរា

SMRC អនុវត្តស្តង់ដារគុណភាពការមើលថែមនុស្សចាស់ជរាដូចខាងក្រោមៈ



កម្រៃ

លោកអ្នកនឹងត្រូវបង់ថ្លៃបន្តិចបន្តួចសម្រាប់ប្រើប្រាស់សេវាកម្មយើងខ្ញុំដែលហៅថាថ្លៃសេវាកម្ម។ ថ្លៃចំណាយផ្សេងៗទៀតអាស្រ័យទៅនឹងតម្រូវការជំនួយដែលលោកអ្នកត្រូវការដូចជាមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ និងអាហារ។

យើងខ្ញុំយល់បានថាតម្លៃទាំងនេះអាចមានផលប៉ះពាល់ដល់សម្ពាធហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នក ឬអាចប្រឈមមុខនូវបញ្ហាហិរញ្ញវត្ថុ។ SMRC យល់ និងផ្តល់នូវជំនួយដែលអ្នកត្រូវការ។ លោកអ្នកអាចការវាយតម្លៃហិរញ្ញវត្ថុ ហើយនឹងត្រូវការឆ្លងកាត់ដំណើរការវាយតម្លៃហិរញ្ញវត្ថុរបស់យើងខ្ញុំដើម្បីទទួលបានការបញ្ចុះតម្លៃ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមទាក់ទងនឹងតម្លៃ ឬចង់ពិភាក្សាពីការវាយតម្លៃហិរញ្ញវត្ថុ សូមលោកអ្នកទំនាក់ទំនងទៅកាន់អ្នករៀបចំកម្មវិធីដោយផ្ទាល់។

មានអារម្មណ៍មិនស្រួលខ្លួន

ប្រសិនបើអ្នក ឬសមាជិកគ្រួសារអ្នកមានអាការផ្តាសាយធ្ងន់ គ្រុនផ្តាសាយ ឬមានអារម្មណ៍មិនស្រួលខ្លួន **សូមកុំចូលរួមកម្មវិធី SMRC ឱ្យសោះ។**

សូមមេត្តាមេត្តាជួយនិយាយទៅកាន់បុគ្គលិក ឬអ្នកសម្របសម្រួលកម្មវិធី បើមានសំណួរណាមួយ។

ការឱ្យថ្នាំ

ក្រុមការងាររបស់ SMRC អាចជួយឱ្យថ្នាំបានតាមតែការកំណត់ជាក់លាក់ប៉ុណ្ណោះ។

ថ្នាំទាំងនោះរួមមាន ថ្នាំគ្រាប់ ថ្នាំទឹកភ្នែក វីតាមីន ថ្នាំត្រជាក់ប៉ារ៉ាសេតាម៉ុល ថ្នាំបាញ់ និងក្រេមលាប។

ក្រុមការងាររបស់ SMRC មិនអាចថ្នាំដល់អ្នកដៃបានទេ។ យើងអាចរំលឹកអ្នកក្នុងការផឹកថ្នាំតាមការកំណត់ ប៉ុន្តែមិនអាចយកថ្នាំទៅឱ្យដល់ដៃអ្នកទេ។ សូមទាក់ទងអ្នករៀបចំកម្មវិធីប្រសិនបើអ្នកមានចម្ងល់ទាក់ទងនឹងការឱ្យថ្នាំ។

ការគ្រប់គ្រងពេលមានអាកាសធាតុមិនល្អ

នៅពេលមានអាកាស់ធាតុមិនល្អ
អ្នកគ្រប់គ្រងរៀបចំកម្មវិធីនឹងធ្វើការពិនិត្យមើលលក្ខខណ្ឌអាកាសធាតុ។ នៅរដូវក្តៅ ប្រសិនបើសីតុណ្ហភាពលើសពី35អង្សា សកម្មភាពខាងក្រៅទាំងអស់នឹងត្រូវបានផ្អាកដំណើរការ ហើយមានអនុវត្តសកម្មភាពខាងក្នុងដែលមានបំពាក់នូវប្រព័ន្ធម៉ាស៊ីនត្រជាក់។
SMRCនឹងកំណត់យកសកម្មភាពដែលមានសុវត្ថភាពសម្រាប់អ្នក
ព្រមទាំងពិភាកសារកម្មវិធីនោះជាមួយអ្នកផងដែរ។

CFA មានកម្រិតតសម្រាប់ហានិភ័យភ្លើងដូចខាងក្រោម៖

ការលប់ចោលកម្មវិធី

ប្រសិនេបើលោកអ្នកមិនអាចចូលរួមកម្មវិធីបានេទ ត្រូវែតមានការលប់ចោលជាចាំបាច់។ រាល់កម្មវិធីទាំងអស់ែដលេយើងេរៀបចំ េលាកអ្នក្រតូវផ្តល់ដំណឹងដល់បុគ្គលិក ឬអ្នកេរៀបចំកម្មវិធី ក្នុងរយៈពេល២៤ម៉ោងជាមុន។
ប្រសិនជាឲយដំណឹងយឺត នឹង្រតូវបង់ការផាកពិន័យ។ ក្នុងសា□នការណ៍បនា□ន់ែដលេលាកអ្នកមិនអាចទាក់ទងមកេយើងបាេនាះ នឹងគា□នការបង់ផាកពិន័យេទ រួមមាន៖ េលាកអ្នកត្រូវបាេនគបញ្ជូនចូលេពទយ ដួល ឬឈឺស្កាត់ភា□ម។។

ការឈប់ ឬផា□ស់ប្តូរកម្មវិធី

** ប្រសិនេបើអ្នកមិនចូលរួមក្នុងកម្មវិធីជំនួយសង្គមរបស្រ់កុមេលាកអ្នក SOCIAL SUPPORT GROUP ចំនួន៨សបា□ហ៍ េយើងនឹងពិភាកេសាតំរូវការរបស់អ្នក និងជួយែស្វងរកកម្មវិធីេផសងេទៀត ែដលសម្រសបសំរាប់េលាកអ្នក។
** ប្រសិនេបើសា□នភាពេលាកអ្នកមានកាែ្របែ្រប្រួល ឬេលាកអ្នកមិនចង់បន្តការចូលរួមក្នុងកម្មវិធីរបស់េយើងេដាយមូលេហតុណាមួយ សូម្របាប់ឲយេយើងខ្ញុំបានដឹង។ េយើងនឹងពិភាកេសាតំរូវការរបស់អ្នក និងជួយែស្វងរកកម្មវិធីេផសងេទៀតែដលសម្រសបសំរាប់េលាកអ្នក។
** េបើេលាកអ្នកចង់ប្តូរៃថ្ង សូម្របាប់ឲយេយើងដឹងេដើមបីពិភាកេសាគា□។

** េយើងអាចផ្តល់ព័ត៌មានពីេសវាកម្មេផសងៗ និងជួយេធ្វើលិខិតបញ្ជូនឲយបាន។

េគាលការណ៍ឯកជនភាព

អង្គការេយើ្រងបកាន់ខា□ប់នូវការការពារការសំងាត់ផា□ល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន េហតុេនះេហើយ SMRC អេសអឹមអសុី េគារពតាមេគាលការណ៍រកេសាការសំងាត់របស់ជាតិ NATIONAL PRIVACY PRINCIPLES ក្នុងកាេរេធ្វើការងារពាក់ព័ន្ធេទៅនឹងព័ត៌មានផា□ល់ខ្លួន។
េគាលការណ៍េនះត្រូវបានអនុវត្តចំេពាះអតិថិជនទាំងអស់ែដលេយើងផ្តល់េសវាកម្មជូន។
ព័ត៌មានផា□ល់ខ្លួនរបស់េលាកអ្នក នឹងអាចផ្តល់ដល់ភា□ក់ងាររបស់រដា□ភិបាលែដលផ្តល់េសវាកម្មដល់េលាកអ្នែកតប៉ុេណ្ណាះ។
ប្រសិនេបើេលាកអ្នកមានចម្ងល់ពាក់ព័ន្ធនឹងព័ត៌មានផា□ល់ខ្លួេនេនៅ SMRC អេសអឹមអសុី សូមេលាកអ្នកទាក់ទងមកកាន់ការិយាល័យេយើង េដើមបីែជកជាមួ្របធានកម្មវិធី។

Public's Corner

លេខទូរស័ព្ទមានប្រយោជន៍៖

My Aged Care សេវាកម្មរដ្ឋដែលជួយអ្នកក្នុងការស្វែងរកព័ត៌មាន និងសេវាកម្មមើលថែមនុស្សចាស់ជរា។

លេខទូរស័ព្ទ៖1800 200 422

Elder Rights Advocacy ជំនួយគាំទ្រមនុស្សវ័យចំណាស់ ក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគាត់ ព្រមទាំងតំណាងដែលមានប្រឈមនឹងបញ្ហាទាក់ទងនឹងមូលនិធិដែលផ្តល់ដោយ Commonwealth ក្នុងការថែទាំមនុស្សចាស់ជរាតាមរយៈការតស៊ូមតិ។

លេខទូរស័ព្ទ៖9602 3066

Seniors Rights Victoria ផ្តល់ព័ត៌មាន ជំនួយ យោបល់ និងការអប់រំក្នុងការការពារខ្លួនដល់មនុស្សចាស់ជរាទៅតាមសិទ្ធ ភាពថ្លៃថ្នូរ និងឯករាជ្យភាពនៃមនុស្សចាស់ជរា។

លេខទូរស័ព្ទ៖1300 368 821

Office of the Public Advocate Victoria លើកតម្កើនសិទ្ធិ ផលប្រយោជន៍ និងភាពថ្លៃថ្នូររបស់បុគ្គលដែលងាយរងគ្រោះ។

លេខទូរស័ព្ទ៖1300 309 337

Carers Victoria ផ្តល់យោបល់ ព័ត៌មាន និងជំនួយដល់អ្នកមើលថែមនុស្សចាស់ក្នុងការបង្កើនសុខភាព សុខុមាលភាព សមត្ថភាព និងភាពធន់អត់ធ្មត់។

លេខទូរស័ព្ទ៖9396 9500

Carer Gateway ផ្តល់ព័ត៌មានទៅកាន់អ្នកដែលផ្តល់សេវាមើលថែទាំដោយឥតគិតថ្លៃដល់ជនពិការ ជនស្ថិតក្នុងស្ថានភាពព្យាបាលសុខភាព ឬអ្នកដែលមានបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត។

លេខទូរស័ព្ទ៖1800 422 737

Southern
Migrant & Refugee Centre

39 Clow St, Dandenong VIC 3175
P 9767 1900
E smrc@smrc.org.au

www.smrc.org.au